

ANEXO I
FINANCIERA SENDAI, S.A. DE C.V. S.O.F.O.M., E.N.R.,
AVISO DE PRIVACIDAD.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

FINANCIERA SENDAI, S.A. DE C.V. S.O.F.O.M., E.N.R. (en adelante "**FINANCIERA SENDAI**"), con domicilio Havre 67, Planta Baja Oficina 2, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, hacen de su conocimiento que, en cumplimiento con las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "**LFPDPPP**") y demás normativa aplicable, son responsables del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, los "**Titulares**"):

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

- i) Datos de Identificación: nombre completo, dirección, teléfonos de contacto, estado civil, género, país, lugar y fecha de nacimiento, edad, identificación oficial vigente, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), Firma electrónica avanzada (FIEL), correo electrónico, datos académicos y sobre características físicas como son fotografías del poseedor de los datos o su domicilio).
- ii) Datos de Contacto;
- iii) Datos Laborales: ocupación principal, fuentes de ingresos, ingresos mensuales, dirección del centro de trabajo, teléfono del centro de trabajo, fecha de ingreso al servicio, cargo dentro de la institución, nombre jefe directo o representante del centro de trabajo, y actividades productivas adicionales;
- iv) Datos de Cónyuge: nombre completo, dirección, teléfonos de contacto, estado civil, género, país, lugar y fecha de nacimiento, edad;
- v) Datos Académicos;
- vi) Datos Bancarios o Patrimoniales: Nombre de la institución bancaria donde recibe su nómina, número de cuenta y/o tarjeta y/o contrato, Clave Bancaria Estandarizada (CLABE), tipo de cuenta, nombre y número de la sucursal y/o plaza.

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad y Transferencia de Datos Personales, FINANCIERA SENDAI utilizará datos patrimoniales acerca de los ingresos y egresos del solicitante, datos financieros como número de tarjeta bancaria, fecha de vencimiento, dígitos de seguridad y banco emisor, así como datos personales considerados como sensibles, tales como la información contenida en los reportes de crédito y reportes de crédito especial consultados y la afiliación sindical, datos biométricos, incluyendo voz, huellas dactilares y reconocimiento facial; Datos de geolocalización. mismos que requieren especial protección y de su consentimiento expreso y por escrito, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca. FINANCIERA SENDAI se compromete a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

FINANCIERA SENDAI requiere de los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i) Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados por FINANCIERA SENDAI;
- ii) Verificar y validar la información proporcionada por el cliente para la contratación de alguno de los productos ofertados por FINANCIERA SENDAI;
- iii) Llevar a cabo el alta y registro de los clientes que adquieren los diversos productos ofertados por FINANCIERA SENDAI y;
- iv) Generar expedientes para el seguimiento de los clientes;
- v) La contratación de seguros por FINANCIERA SENDAI y y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por FINANCIERA SENDAI;
- vi) Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
- vii) Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas;
- viii) Enviar facturas a los clientes que soliciten el envío a domicilio;
- ix) Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los clientes;
- x) Llevar a cabo auditorías internas;
- xi) Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos;
- xii) Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos

- o retrasos en pagos;
- xiii) Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos;
- xiv) Realizar procesos de cobranza por vía domiciliación a cuentas bancarias;
- xv) Cobranza extrajudicial y/o judicial del crédito al titular;
- xvi) Realizar envío de información derivada del crédito contratado o a efecto de realizar actividades secundarias o accesorias a través de correo electrónico mensajes de texto o redes sociales, y;
- xvii) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

- i) Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto;
- ii) Implementar actividades para medir la calidad del servicio;
- iii) Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por FINANCIERA SENDAI, por cualquier medio material y/o electrónico.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Manifestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por FINANCIERA SENDAI para las finalidades secundarias referidas en el punto 3.1 de este Aviso de Privacidad

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por FINANCIERA SENDAI, por cualquier medio material y/o electrónico.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizados a otras empresas distintas a FINANCIERA SENDAI o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que FINANCIERA SENDAI transfiere sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

Transferencias que no requieren de su autorización:

- i) Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de las facturas de los clientes que así lo soliciten;
- ii) A las aseguradoras contratadas por el cliente, para elaborar un dictamen de los siniestros;
- iii) A los proveedores que presten servicios a FINANCIERA SENDAI; incluyendo servicios de auditoría externa;
- iv) A sociedades prestadores de servicios como: Trans Unión de México, S.A. S.I.C. (Buro de crédito), Servicios Quien es Quien, S.A. de C.V., BTR Conceptos e Innovación SA de CV., únicamente con el propósito de dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y normativas derivadas de lo previsto en las leyes mexicanas que nos rigen como Sociedad Financiera de Objeto Múltiple.
- v) A Instituciones, organizaciones o entidades del sector financiero, para cumplir con la selección de riesgos y otorgamiento de créditos.
- vi) A otras instituciones financieras, cuando FINANCIERA SENDAI ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los Créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los mismos por el Cliente; o cuando FINANCIERA SENDAI celebre fusiones o escisiones en las que los titulares se vean involucrados;
- vii) A nuestras subsidiarias, filiales o controladoras, para llevar a cabo la operación y administración de los Créditos contratados, cuando FINANCIERA SENDAI celebre fusiones o escisiones en las que dichas empresas se vean involucradas, y;
- viii) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales, y
- ix) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de FINANCIERA SENDAI.

En caso de ser necesaria la transferencia adicional de información que requiera su consentimiento expreso, éste se recabará con anticipación.

